

ABSTRAKSI

AHMAD DAROINI. Analisis Persepsi Kualitas Produk, Layanan, Fasilitas dan Biaya Terhadap Pengambilan Keputusan Pembelian Pada lotte Mart, Yogyakarta. (Dibimbing Oleh Dra. SRI KUSSUJANIATUN M.Si dan Drs. HENDI GUSAPTONO, MM)

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh persepsi kualitas produk, pelayanan, fasilitas, dan biaya terhadap pengambilan keputusan pembelian pada Lotte Mart Yogyakarta. Kesimpulan ini didapat dari hasil *estimasi regresi linier berganda* : (1). Estimasi regresi linier berganda persepsi kualitas produk, pelayanan, fasilitas, dan persepsi biaya dalam keadaan *konstan*. (2) Uji hipotesis, secara simultan persepsi kualitas produk, pelayanan, fasilitas dan persepsi biaya secara bersama-sama terhadap pengambilan keputusan pembelian dengan F statistik diperoleh F_{hitung} sebesar 24,285 dan probabilitas kesalahan (p) 0,000. Karena $p < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa persepsi kualitas produk, pelayanan, fasilitas dan biaya, secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan pembelian pada Lotte Mart. Uji parsial, persepsi kualitas produk didapat perhitungan $p > 0,05$ maka H_0 diterima. Persepsi pelayanan didapat perhitungan $p < 0,05$ maka H_0 ditolak. Persepsi fasilitas didapat perhitungan $p < 0,005$ maka H_0 ditolak. Persepsi biaya didapat perhitungan $p > 0,005$ maka H_0 diterima.

Kata Kunci: Persepsi Kualitas Produk, Persepsi Pelayanan, Persepsi Fasilitas, Persepsi Biaya dan Pengambilan Keputusan Pembelian

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi berjudul :

ANALISIS PERSEPSI KUALITAS PRODUK, LAYANAN, FASILITAS DAN BIAYA TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA LOTTE MART

(Survey Pada Konsumen Lotte Mart Yogyakarta)

Dan dimajukan untuk ujian pada hari, **Jum'at** tanggal 27 juli 2012, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 27 juli 2012

Yang member pernyataan

Ahmad Daroini

Saksi 1. Sebagai Pembimbing I

Saksi 2. Sebagai Pembimbing II

Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si

Drs. Hendri Gusaptono, MM

Saksi 3. Sebagai Penguji I

Saksi 4. Sebagai Penguji II

Drs. Tugiyono, MM

Nilmawati, SE, M.Si